

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원		
채용 분야	일반직(보훈_자동차 민원)	
NCS 분류 체계	대분류	중분류
	15. 기계 15. 기계 미개발 직무	04. 기계품질관리 06. 자동차 01. 법률(NCS 개발유보 직무)
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의</li> <li>○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석</li> <li>○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력</li> <li>○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업</li> <li>○ 소비자 불만처리 및 피해구제</li> <li>○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구</li> <li>○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무</li> <li>○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무</li> </ul>	
전형방법	1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : NCS기반 구조화 면접(직무면접, 최종면접) ⇒ 임용	
일반요건	공고문 참조	
교육요건	기계공학, 자동차공학, 메카트로닉스, 금속·재료공학 등 직무 관련 지식 및 기술	
민원	주요직무 (세분류)	15060102. 자동차시험평가 05010101. 법무(NCS 개발유보 직무)
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회·전문위원회 운영을 통해 자동차 성능·기능상 하자에 대한 원인을 규명하고 책임 소재를 판단하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히분쟁을 해결한다.</li> <li>○ (분쟁조정) 관련 법률과 시험검사 및 전문위원회 운영 등을 통해 자동차 성능·기능상 하자에 대한 원인을 규명하고 책임소재를 판단하여 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련 분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정 결정에 기여한다.</li> </ul>
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동차 기능, 구조 등 관련 지식 전반</li> <li>○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무용 소프트웨어 활용 기술(엑셀, 워드 PPT 등)</li> <li>○ 의사소통 기술(협상, 회의운영, 상담 및 조정 등)</li> <li>○ 관련 판례조사 및 적용 능력</li> <li>○ 관련 법령 해석 능력(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)</li> </ul>
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원인 요청사항에 대한 합리적이고 공정한 검토</li> <li>○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세</li> </ul>
관련 자격증	자동차정비 기능장, 자동차정비 기술사, 자동차정비 기사, 가스 기능장, 가스 기술사, 가스 기사, 전기 기능장, 전기 기술사, 전기 기사, 기계 기술사, 일반기계 기사, 자동차정비 산업기사, 가스 산업기사, 전기 산업기사, 자동차정비 기능사, 전기 기능사	
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	